

令和7年度 大阪府民間社会福祉事業従事者資質向上研修 介護従事者初任研修に登壇

主催:「福祉と人権の研修ネットワークおおさか」 実施団体:一般財団法人大阪府地域福祉推進財団

2025年5月22日(木)13時30分～16時30分 会場:大阪府社会福祉会館

●介護の仕事に取り組む姿勢とサービス提供に当たっての考え方

講師 CSねっと企画合同会社 長嶺堅二郎

内容

- 1 研修やセミナー受講に当たって
- 2 介護の仕事に取り組む基本的な姿勢 8つ
- 3 介護はサービス業 利用者・入居者の満足度を第一に考える
- 4 サービス業としての心構え
- 5 前向きな向上心を持とう
- 6 楽しく仕事をしましょう

●接遇マナーの基本

講師 CSねっと企画合同会社 垣内イスズ

内容

- 1 介護サービスにおける心構え
- 2 笑顔と挨拶、身だしなみ
- 3 お辞儀の仕方
- 4 温かい言葉、優しい言葉
- 5 敬語の使い方
- 6 電話対応の仕方
- 7 ご自宅訪問時のマナー

