

某大阪高齢者住宅&薬局 接遇マナー研修 リモートにて実施

2021年1月20日水曜日 PM13:30~14:30



対象職員様

薬局

サービス付き高齢者向け住宅

介護付き有料老人ホーム

ディサービス

訪問看護ステーション

訪問入浴介護

ケアプランセンター

福祉用具販売・レンタル

14事業所 職員 36名様

講師

CSねっと企画合同会社

垣内 イスズ

接遇マナー

顧客満足について

接遇マナーの基本

笑顔・挨拶・お辞儀の仕方・身だしなみ

態度・話し方・聞き方・敬語の使い方

電話対応・クレームへの対応 etc

