

高齢者住宅新聞社主催 第20回介護経営サミットに登壇

2024年7月26日金曜日14時35分～15時15分

セミナー方式 オンライン

テーマ 入居者の集まる施設運営とは
～入居促進の実践手法と入居の安定する介護施設運営について～

講師

CSねっと企画合同会社 代表 長嶺堅二郎

内容

- ・入居者の集まる施設運営の共通点は！
- ・高齢者住宅はサービス業
- ・入居促進・安定のためにやるべきこと実践手法10
 1. 接遇やおもてなしの心を忘れず表現・体現できる仕組みをつくる
 2. 顧客満足度向上を意識する仕組みをつくる
 3. 気づいて・改善をして・継続する3Kの仕組みをつくる
 4. ホームの居心地を細部にわたってチェックする仕組みをつくる
 5. サービス提供価値を魅せ・磨く
 6. 入居時の暮らし方がわかる「生活提案書」の作成
 7. 入居検討者が見たい・聞きたい・知りたいことをQ&Aとして準備する
 8. 情報公開・地域を意識したホーム通信を発行
 9. 見学時に分かり易い説明をする。パワーポイントで資料整備
 10. ホームの見方・選び方から見直して改善を図る
- ・入居の安定する高齢者住宅・介護施設の運営とは！

