

# 大阪ケアウィーク'23 CareTEX専門セミナー登壇

2023年12月1日金曜日 PM3時~4時 インテックス大阪



## 講演テーマ

介護施設入居促進と安定入居の為に何をすべきか！

## 講師

CSねっと企画合同会社  
代表 長嶺堅二郎

## 講演内容

- 1 介護施設として評判が良く、高い入居率を維持するには何が大事か！
- 2 入居検討者・家族の知りたいこと、不安なことは何でしょうか！ 施設側 対応する考え方は！
- 3-1 高い入居率を維持する施設は！ サービス業としての心構えが身につき実践していること
- 3-2 高い入居率を維持する施設はCS経営が出来ていること 職員に顧客満足が理解され実践していること
- 4 高い入居率を維持する施設のCSと評判を高める仕組み
- 5 施設の良さ・価値を見える化する為に何をすべきか！
- 6 入居促進・効果的な手法
- 7 まとめ 評判の施設作り

