

日野市福祉政策課委託事業 福祉人材定着研修に登壇

主催 社会福祉法人日野市社会福祉協議会

会場 福祉支援センター

2023年9月15日(金) 13:30~15:30

テーマ 接遇マナー研修

講師 けあ人財アカデミー合同会社
代表 垣内イスズ



〔研修内容〕

- ・介護サービスにおける心構え
- ・接遇マナーの意義
- ・第一印象は何で決まる?
- ・笑顔の効用
- ・挨拶は心をこめて
- ・好感をもっていたただける身だしなみとは
- ・お辞儀の仕方
- ・温かい言葉、優しい言葉
- ・敬語の使い方
- ・相談室や応接室の座席位置
- ・名刺交換の仕方
(お客様にお渡しする時、相手と同時に交換する時)

